Antwort-Vorlage für Kundenanfragen

In 2 Minuten zur fertigen Antwort – für Handwerk und kleine Betriebe.

1 So funktioniert's

1
Kopier die Vorlage unten in eine Notiz auf deinem Handy oder Computer.

2
Füll bei jeder Anfrage die orangen Lücken aus. Das dauert etwa eine Minute.

3
Füg alles in ChatGPT ein, lies die Antwort gegen und setz den echten Namen erst im E-Mail-Programm ein.

2 Die Vorlage zum Kopieren

WER ICH BIN

Ich bin *dein Beruf, z. B. Malermeister mit einem kleinen Betrieb*.

DIE ANFRAGE

Schreib mir eine Antwort-E-Mail auf diese Kundenanfrage:
„*Anfrage hier einfügen – Namen, Adressen und Telefonnummern durch „Kunde A“ ersetzen*“

MEINE STICHWORTE

Das will ich antworten: *z. B. Danke für die Anfrage. Preis erst nach Besichtigung. Termine ab Mitte Mai.*

DER TON

Ton: *freundlich und kurz*. Anrede: *per Sie oder per Du*. Keine Fachbegriffe, höchstens 120 Wörter. Erfinde keine Preise oder Termine, die nicht in meinen Stichworten stehen.

Tipp: Der letzte Satz ist wichtig. So verspricht die KI nichts, was du nicht gesagt hast.

3 Passt auch zu deinem Betrieb

Die Vorlage funktioniert genauso für Installateure, Elektriker, Friseure, Cafés, Fahrschulen oder Reinigungsfirmen. Du änderst nur „Wer ich bin“ und deine Stichworte – der Rest bleibt gleich.

4 Drei Beispiele aus dem Video

Markus ist Malermeister mit einem kleinen Betrieb. So füllt er die Vorlage aus:

💶 Die Preisanfrage

Anfrage: „Hallo, wir möchten unser Wohnzimmer und den Flur streichen lassen. Was kostet das ungefähr?“

Stichworte: Danke für die Anfrage. Preis hängt von Fläche und Zustand ab. Bitte Quadratmeter oder Fotos schicken. Besichtigung kostenlos. Termine ab Mitte Mai.

😥 Die Beschwerde

Anfrage: „An der Wand im Schlafzimmer sind nach einer Woche Flecken zu sehen. Ich bin sehr enttäuscht.“

Stichworte: Tut mir leid. Ich schaue mir das an. Vor-Ort-Termin diese Woche, Donnerstag oder Freitag.

Ton: ruhig, sachlich und höflich. Keine Ausreden.

🗓️ Die Terminanfrage – ohne ganze Vorlage

Anfrage: „Haben Sie im Juni noch einen Termin frei?“

Kurzer Prompt: Antworte kurz und freundlich, per Sie: Juni ist voll, ab der ersten Juliwoche frei, bitte Wunschtermin nennen.

5 Die 4 Regeln

🔒 Keine echten Kundendaten

Namen, Adressen und Telefonnummern ersetzt du durch „Kunde A“.

👀 Immer gegenlesen

Die KI schreibt den Entwurf – entscheiden tust du.

🤝 Nichts versprechen

Kein Termin und kein Preis, den du nicht halten kannst.

🎙️ Unterwegs einsprechen

In der ChatGPT-App tippst du aufs Mikrofon und sprichst deine Stichworte ein.